

## **JOB DESCRIPTION – ESTAGIÁRIO [SOCIAL MEDIA]**

### **Descrição**

Procuramos uma pessoa proativa, engajada, dinâmica e com conhecimento em redes sociais. É importante que o(a) profissional tenha perfil analítico para poder criar campanhas e estratégias de social media nas redes sociais com produção de relatórios de desempenho e acompanhamento de metas.

**Salário inicial:** R\$800 (*aumentos mensais conforme performance e comprometimento*).

**Carga horária:** Seg. a Sex. das 13h30 às 19h.

**Modelo:** Home Office.

### **Responsabilidades**

- Desenhar e desenvolver campanhas de social media para inbound e outbound marketing;
- Supervisionar a administração de perfis dos clientes nas redes sociais;
- Configurar e atualizar constantemente perfis de clientes nas redes sociais;
- Criação de stories e reels personalizados para Instagram;
- Interagir diariamente e estrategicamente com perfis de interesse em páginas de clientes e monitorar pessoas, ONGs e instituições de interesse;
- Responder mensagens e comentários das redes sociais dos nossos clientes com foco em ser informativo, prestar serviço ao seguidor, representar a marca corretamente e os objetivos comerciais dele. Estimular sempre uma conversão ou proporcionar uma interação positiva;
- Realizar tabulação das principais tendências com base nos comentários para criação de conteúdo;
- Criar estratégias para crescimento de seguidores em redes sociais com mensuração de resultados;
- Produção e postagem de publicações para redes sociais;
- Compartilhamento de publicações nos stories dos clientes;
- Repostagem de publicações e marcações em redes sociais;
- Monitorar e realizar a gestão de avaliações no Google Meu Negócio;

- Ajudar no desenvolvimento e no planejamento estratégico de conteúdo com criação de pautas, e-mails e blogs;
- Ler e se manter a par de todas as mensagens de grupos de clientes e e-mails diariamente;
- Fazer atualização diária de sistemas de gestão de tarefas;
- Manter a webcam ligada em reuniões com clientes, realizar compartilhamento de tela quando necessário e produzir ATAs para alinhamento;
- Publicação de blogs em sites de clientes com análise de SEO;
- Edição de LPs em sites de clientes.

#### **Requisitos**

- Computador configurado para trabalhar com os programas citados acima;
- Conhecimento avançado de redes sociais;
- Ótima organização;
- Excelente comunicação escrita;
- Boa comunicação oral para participação em reuniões com cliente;
- Facilidade em trabalhar em equipe;
- Conhecimento em ferramentas de edição de arte como o Canva (avançado), Adobe Illustrator (básico) e Photoshop (básico);
- Interesse em aprender boas práticas de SEO;
- Conhecimento em PowerPoint e Excel.

#### **Diferenciais**

- Conhecimento em ferramentas de edição de vídeo;
- Experiência ou conhecimento em outbound marketing;
- Conhecimento nas áreas de construção civil, saúde e B2B;
- Portfólio de criações para redes sociais (arte e texto).